

令和2年度 事業報告

公益財団法人労災保険情報センター（以下「当財団」という。）は、労働災害に係る補償制度及び療養補償として行われる医療の適正な実施及び充実に資するため、労働者、事業主及び労災指定医療機関等（以下「指定医」という。）その他の関係者に対する協力援助並びに情報提供を行うことにより、労働者の福祉の増進に寄与することを目的として事業を実施してきたところである。

令和2年度は、公益目的事業である労災診療被災労働者援護事業（以下「援護事業」という。）、労災診療補償保険事業（以下「補償保険事業」という。）及び情報普及事業並びに収益事業等である労災保険制度支援等推進事業（以下「支援等推進事業」という。）及び労災診療互助事業（以下「互助事業」という。）について、一部新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けた事業があったものの、役職員一体となって取り組んだ結果、後述のとおり概ね順調な運営が行われた。

1 公益目的事業

(1) 援護事業

当財団と援護事業に係る貸付契約（以下「援護契約」という。）を締結した指定医が実施した労災診療に係る診療費相当額に対する立替払いについては、関係機関との連携を図りつつ着実に実施した結果、令和2年度における労災診療援護貸付金貸付額（以下「貸付金」という。）の合計は、2,032億2,990万円であり、令和2年度末の貸付金残高は、301億149万円であった（明細書No.1）。

令和2年度末の援護契約件数は、27,126件であった。

なお、労災受診者が比較的多く見込まれる大規模及び整形外科等の指定医への契約勧奨を実施した。

(2) 補償保険事業

当財団と労災診療補償保険支援に係る契約（以下「補償保険支援契約」という。）を締結した指定医に対して、不支給とされた労災診療費と実際に支払われた他の保険等との差額を補償する補償保険金の支払いについては、関係法令及び各種規程に則り着実に実施した結果、令和2年度における補償保険料の収入は、495,861件、7億1,354万円、補償保険金の支払いは、6,139件、5億6,706万円であり、付帯サービスの支払いは、101件、4,391万円であった（明細書No.2）。

令和2年度末の補償保険支援契約件数は、27,110件であった。

なお、労災受診者が比較的多く見込まれる大規模及び整形外科等の指定への契約勧奨を実施した。

また、保険契約者の利便性向上のための保険金請求専用ダイヤルの利用件数は460件であった。

(3) 情報普及事業

- ア 労災診療費算定実務研修会（以下「実務研修会」という。）
指定医の医療事務担当者等を対象に、労災診療費算定基準及びその正確な理解に基づく労災診療費の適正請求を図るための実務研修会を、1 県、1 か所で開催し、その受講者は 107 名であった（明細書 No. 3）。
- イ 広報の事業
当財団ホームページの運用を通じて、労災保険制度の最新情報等を提供した結果、ページビュー件数は 562,777 件（トップページを除く。）であった（明細書 No. 4）。
また、電子メールによる労災保険制度等に関する相談・質問について受付・回答を行った。

2 収益事業等

(1) 支援等推進事業

- ア 図書の出版・販売の事業
令和 2 年度は、労災診療費の改定があったため、「労災診療費算定実務講座（令和 2 年改訂版）」を初めとして、「労災診療費算定基準早見表（令和 2 年 4 月改訂）」及び「労災医療ガイドブック（改訂 7 版）」の 3 種類の図書を出版した。
また、図書の総販売部数は、91,965 部であった（明細書 No. 5）。
なお、事業主、一般国民及び医療関係者等に対して、労災保険を中心とした各種情報を提供するため、季刊「ろうさい」を年 4 回発行し、年間購読数は、3,130 件であった。
- イ 国、医師会、医療機関及び事業主等からの受託等の事業
国が公告した「労災診療費の電子レセプト審査に係る事前点検業務の外部委託事業」を受託した企業から、受託事業の一部が当財団へ再委託されたため、受託先との連携に努め、4 労働局分の労災電子レセプトの点検を的確に実施した。
また、労災保険制度の支援等を図ることにより、労災保険制度の適正な運営に資するため、医師会及び事業主からの依頼に基づき、2 か所での講演に講師を派遣した。
さらに、国からの都道府県労働局の労災・労働保険専門員研修に係る講師派遣依頼に基づき、TV 会議方式により開催された研修へ講師を派遣し、その対象労働局は 34 労働局、参加者は 67 名であった。
なお、医療機関における個別労務相談については、新型コロナウイルス感染拡大の影響から、実施を見送った。

(2) 互助事業

- 令和 2 年度における互助費用の収入は、495,759 件、1 億 7,897 万円であった。
- ア 長期運転資金貸付金貸付事業
補償保険支援契約医の経営改善に資するため、低利で運転資金を貸付

ける長期運転資金の貸付は、114件、9億1,760万円であり、令和2年度末の貸付残高は、21億3,198万円であった。

イ 振興助成事業

労災医療に関する知識の付与と資質の向上を図るために道府県医師会が指定医に対して実施する研修について、15道府県医師会に対し1,115万円の助成を行った。

ウ 事業運営費補助事業

補償保険支援契約の促進等の円滑な推進を図るため、46道府県医師会に対し4,190万円を補助した。

エ 普及等促進事業

補償保険支援契約医等に対し、労災保険等に係る知識の周知等を図るため、参考図書の配付等（1億4,041万円）、実務研修会への助成（32万円）を行った。

3 その他

(1) コンプライアンス等

特定保険業を実施している公益財団法人として、コンプライアンスの強化等を図るため、個人情報保護、情報セキュリティ対策、コンプライアンスの遵守等について研修等を実施した。

(2) システムの円滑な運用

当財団の基幹システムであるRICシステムについては、令和2年5月の全面更改に向けた作業を実施したものの、更改業者の納期遅延により、令和2年度の更改はできなかった。しかし、現行の運用保守契約延長により、RICシステムについては円滑な運用を継続した（更改作業は令和3年11月の全面更改を目途に作業継続中）。

(3) 会議等の開催状況

ア 理事会（6月（2回）、10月、1月、3月）

イ 評議員会（6月、3月）

ウ 労災診療補償保険支援事業運営委員会（5月、2月）

エ 季刊「ろうさい」編集委員会（6月、9月、11月、3月）

附属明細書

明細書 No. 1 援護事業貸付金貸付状況

明細書 No. 2 労災診療補償保険状況

明細書 No. 3 労災診療費算定実務研修会参加状況

明細書 No. 4 ホームページページビュー状況

明細書 No. 5 図書出版・販売状況

令和 2 年度 援護事業貸付金貸付状況

(単位：円)

令和 3 年 3 月末現在

| | ① 前月末貸付金残高 | ② 当月返済額 | ③=①-② 未精算額 | ④ 当月貸付金額 | ⑤=③+④ 貸付金残高 |
|-------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|--|
| 4 月 | 29,858,995,399 | 17,144,665,595 | 12,714,329,804 | 18,218,083,624 | 30,932,413,428 |
| 5 月 | 30,932,413,428 | 15,358,321,681 | 15,574,091,747 | 15,560,501,520 | 31,134,593,267 |
| 6 月 | 31,134,593,267 | 18,689,634,046 | 12,444,959,221 | 15,368,091,731 | 27,813,050,952 |
| 7 月 | 27,813,050,952 | 15,257,488,208 | 12,555,562,744 | 16,303,680,874 | 28,859,243,618 |
| 8 月 | 28,859,243,618 | 16,860,143,930 | 11,999,099,688 | 16,963,557,109 | 28,962,656,797 |
| 9 月 | 28,962,656,797 | 16,395,521,016 | 12,567,135,781 | 16,661,574,351 | 29,228,710,132 |
| 10 月 | 29,228,710,132 | 17,212,726,853 | 12,015,983,279 | 16,849,505,602 | 28,865,488,881 |
| 11 月 | 28,865,488,881 | 16,487,609,088 | 12,377,879,793 | 17,436,650,849 | 29,814,530,642 |
| 12 月 | 29,814,530,642 | 17,168,699,460 | 12,645,831,182 | 16,889,613,613 | 29,535,444,795 |
| 1 月 | 29,535,444,795 | 16,779,745,245 | 12,755,699,550 | 17,345,310,223 | 30,101,009,773 |
| 2 月 | 30,101,009,773 | 17,600,866,457 | 12,500,143,316 | 18,157,456,812 | 30,657,600,128 |
| 3 月 | 30,657,600,128 | 18,031,987,981 | 12,625,612,147 | 17,475,878,562 | 30,101,490,709 |
| 合計 | | 202,987,409,560 | | 203,229,904,870 | ⑥年度内償却額 0 ⑦貸付金残高=⑤-⑥ 30,101,490,709 |
| R1 年度 合計 | | 207,408,988,092 | | 208,267,016,428 | ⑥年度内償却額 19,494 ⑦貸付金残高=⑤-⑥ 29,858,995,399 |

令和2年度 労災診療補償保険状況

令和3年3月末現在

| | 保 険 料 | | 保 険 金 | | 付帯サービス | |
|------------|---------|-------------|-------|-------------|--------|------------|
| | 件数 | 金額（円） | 件数 | 金額（円） | 件数 | 金額（円） |
| 4月 | 41,543 | 59,780,377 | 474 | 43,441,155 | 4 | 2,681,170 |
| 5月 | 33,191 | 47,761,849 | 272 | 21,505,619 | 7 | 5,749,465 |
| 6月 | 35,796 | 51,510,444 | 402 | 39,266,976 | 15 | 7,079,097 |
| 7月 | 41,104 | 59,148,656 | 690 | 62,454,295 | 9 | 3,491,991 |
| 8月 | 43,338 | 62,363,382 | 666 | 59,912,462 | 6 | 2,748,267 |
| 9月 | 46,036 | 66,245,804 | 571 | 43,397,480 | 12 | 6,313,280 |
| 10月 | 44,140 | 63,517,460 | 482 | 50,458,180 | 3 | 970,178 |
| 11月 | 42,251 | 60,799,189 | 435 | 39,731,995 | 8 | 2,857,091 |
| 12月 | 41,011 | 59,014,829 | 537 | 49,989,991 | 12 | 4,765,314 |
| 1月 | 40,915 | 58,876,685 | 487 | 39,658,457 | 4 | 127,266 |
| 2月 | 45,665 | 65,711,935 | 555 | 49,953,563 | 11 | 5,759,080 |
| 3月 | 40,871 | 58,813,369 | 568 | 67,290,824 | 10 | 1,367,369 |
| 合計 | 495,861 | 713,543,979 | 6,139 | 567,060,997 | 101 | 43,909,568 |
| R1年度 合計 | 521,135 | 749,913,265 | 5,937 | 538,818,415 | 70 | 22,818,150 |

※1 保険金及び付帯サービスは当年度返還分反映後の数字とする。

※2 「付帯サービス」：補償保険支援契約の非契約医療機関で初診が行われた後、転医により診療を行った補償保険支援契約指定医に対する補償保険金相当額の支払をいう。

令和2年度 労災診療費算定実務研修会参加状況

| 都道府県 | 開催回数 | 参加人数 |
|---------|------|-------|
| 北海道 | - | - |
| 青森 | - | - |
| 岩手 | - | - |
| 宮城 | - | - |
| 秋田 | - | - |
| 山形 | - | - |
| 福島 | - | - |
| 茨城 | - | - |
| 栃木 | - | - |
| 群馬 | - | - |
| 埼玉 | - | - |
| 千葉 | - | - |
| 東京 | - | - |
| 神奈川 | - | - |
| 新潟 | - | - |
| 富山 | - | - |
| 石川 | - | - |
| 福井 | - | - |
| 山梨 | - | - |
| 長野 | - | - |
| 岐阜 | - | - |
| 静岡 | - | - |
| 愛知 | - | - |
| 三重 | - | - |
| 滋賀 | - | - |
| 京都 | - | - |
| 大阪 | - | - |
| 兵庫 | - | - |
| 奈良 | - | - |
| 和歌山 | - | - |
| 鳥取 | - | - |
| 島根 | - | - |
| 岡山 | - | - |
| 広島 | 1 | 107 |
| 山口 | - | - |
| 徳島 | - | - |
| 香川 | - | - |
| 愛媛 | - | - |
| 高知 | - | - |
| 福岡 | - | - |
| 佐賀 | - | - |
| 長崎 | - | - |
| 熊本 | - | - |
| 大分 | - | - |
| 宮崎 | - | - |
| 鹿児島 | - | - |
| 沖縄 | - | - |
| 合計 | 1 | 107 |
| R1 年度合計 | 70 | 8,421 |

※ 広島県は新型コロナ禍の影響が少なかった2月18日に開催

令和2年度 ページビュー状況

| 年間 順位 | コンテンツ | 令和2年度件数 | 増減 | 令和元年度件数 |
|----------|--------------|------------------|----|------------------|
| 1 | 労災になりますか | 369,244 (65.61%) | △ | 309,648 (59.15%) |
| 2 | 労災保険給付請求手続き | 50,697 (9.01%) | ▼ | 66,208 (12.65%) |
| 3 | RIC の紹介 | 31,894 (5.67%) | ▼ | 33,936 (6.48%) |
| 4 | 労災給付の内容 | 28,779 ((5.11%) | △ | 25,037 (4.78%) |
| 5 | 労災診療費算定基準 | 20,328 (3.61%) | △ | 14,512 (2.77%) |
| 6 | 労災加入の手続き | 19,582 (3.48%) | ▼ | 23,516 (4.49%) |
| 7 | 発行図書季刊誌 | 14,322 (2.54%) | ← | 15,035 (2.87%) |
| 8 | 契約するときは | 7,307 (1.30%) | ▼ | 8,655 (1.65%) |
| 9 | 労災診療費算定実務研修会 | 7,078 (1.26%) | ▼ | 12,796 (2.44%) |
| 10 | 労災なんでも相談受付 | 3,784 (0.67%) | ▼ | 4,486 (0.86%) |
| 11 | 調達情報 | 2,125 (0.38%) | △ | 1,644 (0.31%) |
| 12 | 情報公開 | 1,417 (0.25%) | ← | 1,373 (0.26%) |
| 13 | 講師派遣 | 1,302 (0.23%) | ▼ | 1,735 (0.33%) |
| 14 | 一覧(新着情報) | 1,293 (0.23%) | △ | 1,118 (0.21%) |
| 15 | サイトマップ | 1,187 (0.21%) | ▼ | 1,352 (0.26%) |
| 16 | 採用案内 | 743 (0.13%) | ← | 782 (0.15%) |
| 17 | 賛助会員 | 678 (0.12%) | △ | 561 (0.11%) |
| 18 | ご意見等 | 584 (0.10%) | △ | 536 (0.10%) |
| 19 | リンクについて | 243 (0.04%) | ▼ | 318 (0.06%) |
| 20 | 個人情報の取扱い | 190 (0.03%) | ▼ | 222 (0.04%) |
| | 合計 | 562,777 (100%) | △ | 523,470 (100%) |

| トップページのみ の件数 | 令和2年度 | 増減 | 令和元年度 |
|-----------------|--------|----|--------|
| | 76,962 | ▼ | 92,145 |

※ 増減は5%以上の増減は△▼、5%未満は←を表示

令和 2 年度 図書出版・販売状況

(1) 図書出版

| 図 書 名 | 発行部数 |
|----------------------------|----------|
| 労災診療費算定実務講座（令和 2 年改訂版） | 33,500 部 |
| 労災診療費算定基準早見表（令和 2 年 4 月改訂） | 30,500 部 |
| 労災医療ガイドブック（改訂 7 版） | 30,000 部 |

(2) 図書販売

| 図 書 名 | 販売部数 |
|----------------------------|----------|
| 労災診療費算定実務講座（令和 2 年改訂版） | 31,062 部 |
| 労災診療費算定基準早見表（令和 2 年 4 月改訂） | 30,128 部 |
| 労災医療ガイドブック（改訂 7 版） | 29,693 部 |
| 医療機関の次世代リーダー読本 | 229 部 |
| 今日からできる医療機関の接遇向上術（3 刷） | 218 部 |
| 建設現場責任者のための労災ハンドブック | 195 部 |
| その他図書計 | 440 部 |
| 合 計 | 91,965 部 |